

Garantia e recomendações

Orientações de uso, aquecimento e condições de reposição

1. Processo recomendado

- 01 Ao receber a conta: entre usando os cookies, adicione a conta bancária e aguarde os dias úteis de análise.
- 02 Após a análise: deixe a conta descansando por uma semana no novo IP.
- 03 Após a maturação inicial: suba a loja, faça uma venda de teste e espere o saque. Repita até o quinto saque; depois, suba a oferta principal.
- 04 Durante o aquecimento: não altere email, senha ou AUTH.
- 05 Conta bancária e conexão: não use conta bancária que já tenha causado bloqueio de outras contas. Evite proxies; se usar, prefira um residencial de alta qualidade.

2. Garantia e reposição

Prazo informado: 7 dias ou até a conta bancária ser adicionada. Após a adição da conta bancária, o documento de origem informa que não há troca nem reembolso.

A reposição só é válida se todo o processo de aquecimento acima tiver sido seguido. Cada loja comprada permite uma solicitação de reposição, sujeita à análise do suporte.

Em caso de bloqueio, solicite a análise em Minha conta > Reposições. Informe o pedido, a URL da loja, o email da conta, o motivo do bloqueio, se seguiu o aquecimento, se adicionou conta bancária e anexe um print da mensagem de bloqueio.

As condições acima são comerciais e não limitam direitos legais do consumidor, inclusive o direito de arrependimento quando aplicável.